

WONEN



RSZK

voor  
elkaar

# Informatie over de RSZK



## Welkom bij de RSZK

Na uw verhuizing naar de RSZK zal het even wennen zijn: een nieuw thuis en een nieuwe omgeving. Om u te helpen, hebben we zoveel mogelijk informatie voor u in dit informatieboekje beschreven. In dit boekje kunt u lezen wie wij zijn en wat u van ons mag verwachten.

We hopen dat u zich snel bij ons thuis voelt. Als u nog vragen heeft, kunt u deze aan één van onze medewerkers stellen.

Wij heten u van harte welkom bij de RSZK!

### **Betekenisvolle relatie**

Binnen de RSZK werken we vanuit de betekenisvolle relatie. Een relatie groeit door alle momenten en ervaringen die je met elkaar deelt. Oftewel door alle momenten dat je elkaar ontmoet. Binnen de RSZK hebben we een aantal vaste momenten gepland dat we elkaar ontmoeten. Bij zo'n gesprek zitten u, uw familie of naasten en enkele RSZK medewerkers samen aan tafel om te bespreken wat voor u belangrijk is.

U heeft een eerste contact gehad met de RSZK en weet inmiddels waar u wilt gaan wonen. In een rondleiding en een voorbereidend gesprek leren wij elkaar beter kennen. Zodra u bij de RSZK komt wonen, heten wij u welkom. In de daarop volgende periode stemmen we regelmatig af hoe het met u gaat. Minimaal 2 keer per jaar gaan we met elkaar in gesprek en leggen we de afspraken vast in het zorgleefplan.

Meer hierover vindt u op onze website [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl) / over de rszk / missie en visie.

## Inhoudsopgave

Welkom bij de RSZK _____	3
Betekenisvolle relatie _____	3
Inhoudsopgave _____	4
1. Wonen in de RSZK _____	5
2. Zorg bij de RSZK _____	8
3. Medewerkers bij de RSZK _____	11
4. RSZK Activeert _____	14
5. Service en faciliteiten _____	16
6. Ethiek rond medische beslissingen _____	20
7. Veiligheid _____	23
8. Financiën en verzekeringen _____	24

## 1. **Wonen** in de RSZK

### Inschrijven bij de gemeente

Wanneer u blijvend in een woonzorgcentrum van de RSZK komt wonen, dient u zich in te (laten) schrijven bij de desbetreffende gemeente. Woont u al langer in deze gemeente, dan hoeft u bij de gemeente alleen uw nieuwe adres door te geven.

### Bezoek

Uw bezoek is natuurlijk altijd welkom.

### Privacy en bejegening

Wij willen dat u zich bij ons thuis voelt. Wij stellen hoge eisen aan onze medewerkers in het omgaan met u en uw familie. Met medewerkers hebben we hiervoor gedragscodes afgesproken. Medewerkers hebben op hun beurt eveneens recht op een respectvolle bejegening. Op [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl)<sup>1</sup> kunt u per woonzorgcentrum onze huisregels lezen.

### Afwezigheid

Gaat u er even tussenuit? Bent u langer dan een dag afwezig? Breng dan één van onze medewerkers op de hoogte. Dit is nodig om praktische zaken te kunnen regelen zoals het afzeggen van maaltijden en zorg.

### Rookbeleid

Binnen de RSZK is het niet toegestaan om in openbare ruimten te roken. Als u en/of uw bezoek willen roken, kunt u terecht in de aangewezen rookruimten. Over roken op eigen kamer / appartement worden individuele afspraken gemaakt.

<sup>1</sup> U wordt geadviseerd de zoekfunctie te gebruiken met als zoekterm 'huisregels'. De zoekfunctie kunt u vinden in de rechterbovenhoek op [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl).



## Klachtenregeling

De medewerkers houden zoveel mogelijk rekening met uw individuele wensen en omstandigheden. Toch kan het voorkomen dat de wijze waarop u wordt benaderd of behandeld, niet aan uw verwachtingen of wensen voldoet.

Wij stellen het op prijs als u dit zou willen bespreken met de direct betrokkene(n). Uiteraard kunt u ook terecht bij de leidinggevende. Vindt u het moeilijk om met de betrokken medewerker of leidinggevende een gesprek aan te gaan, of lukt het niet om samen tot een oplossing te komen, bespreek uw klacht dan met een van onze vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersonen hebben een onafhankelijke positie binnen de RSZK. De vertrouwenspersoon luistert naar uw verhaal, bemiddelt, helpt bij het zoeken naar een oplossing en geeft informatie over de klachtenprocedure en de mogelijkheden om een klacht in te dienen. In het cliëntenmagazine 't Kaatje vindt u de contactgegevens van onze vertrouwenspersonen.

## Huisregels

Bij de RSZK leven en werken veel mensen met elkaar. In een dergelijke situatie is het nuttig om afspraken met elkaar te maken over wat men doet of nalaat in de omgeving met elkaar.

Onze huisregels die, in overleg met de cliëntenraad, op een democratische manier tot stand zijn gekomen geven helderheid over wat men binnen de instelling over en weer van elkaar mag verwachten.

## Cliëntenmagazine 't Kaatje

Vier keer per jaar ontvangt u ons cliëntenmagazine 't Kaatje. In 't Kaatje vindt u o.a. interessante informatie, berichten van de cliëntenraad en interviews met cliënten.

## Cliëntenraad

De RSZK heeft een gesprekspartner die ons de kans biedt om de zorg beter af te stemmen op de behoefte van onze cliënten: de cliëntenraad.

De cliëntenraad van de RSZK behartigt de gemeenschappelijke belangen van RSZK cliënten. Eén van de bevoegdheden van de cliëntenraad is het gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur van de RSZK.

Voor beslissingen die direct gevolg hebben voor de cliënten, heeft de Raad van Bestuur zelfs instemming nodig van de cliëntenraad. Het recht op informatie garandeert dat de cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden.

Voor meer informatie over de cliëntenraad kunt u contact opnemen met de leden van de cliëntenraad van uw woonzorgcentrum. De namen en telefoonnummers vindt u in het cliëntenmagazine 't Kaatje en op [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl).

## Zorgleefplan

In het zorgleefplan worden de afspraken over uw zorg vastgelegd door medewerkers die rechtstreeks bij uw zorg betrokken zijn. De afspraken worden gemaakt op basis van een gesprek met u. In uw zorgleefplan maken we een plan waarmee u begeleidt wordt zodat u uw leven in kunt richten zoals u dat gewend was.

## 2. **Zorg** bij de RSZK

Als u dagelijks verpleging of verzorging nodig heeft, kan het voor u een prettig idee zijn om deze hulp continu bij de hand te hebben. Bij de RSZK kunt u uit verschillende vormen van wonen en verblijf kiezen. Welke vorm het beste bij u past, wordt bepaald door de mate van uw zelfstandigheid. Dit vinden wij heel belangrijk, want hoe zelfstandiger u bent, hoe beter u het leven kunt leiden zoals u dat gewend bent.

### **Zorg met verblijf**

Zorg met verblijf is speciaal bedoeld voor mensen die enige begeleiding nodig hebben in een beschutte omgeving omdat ze niet meer zelfstandig kunnen wonen.

Bij zorg met verblijf heeft u uw eigen woning of kamer, met eigen sanitaire voorzieningen. De inrichting van uw woonruimte kunt u zelf bepalen. Wij willen u hierbij vragen rekening te houden met de ruimte die onze medewerkers nodig hebben om goede zorg te verlenen. In de gemeenschappelijke ruimte vinden ontspanningsactiviteiten plaats en kunt u bijvoorbeeld een warme maaltijd nuttigen.



### **Zorg met verblijf en behandeling**

Zorg met verblijf en behandeling is bedoeld voor chronisch zieken of mensen met dementie die zeer intensieve verzorging en verpleging nodig hebben in een beschermde woonomgeving.

Bij zorg met verblijf en behandeling beschikt u over een eigen appartement of kamer<sup>2</sup>. Uw woonruimte kunt u zelf inrichten. Wij willen u hierbij vragen rekening te houden met de ruimte die nodig is om goede zorg te verlenen. U heeft eigen of met een andere cliënt gedeelde sanitaire voorzieningen. De huiskamer deelt u met uw medecliënten. In de huiskamer wordt regelmatig een dagprogramma georganiseerd waaraan u kunt deelnemen.

### **Kortdurend verblijf**

Moet u herstellen van een ziekte, heeft u een ziekenhuisopname achter de rug of ongeval gehad? De RSZK biedt kortdurend verblijf als u tijdelijk niet in staat bent om zelfstandig te wonen en voor uzelf te zorgen. Onze zorg is er bij kortdurend verblijf op gericht dat u weer terug kunt naar uw thuissituatie. De maximale periode is zes aaneengesloten weken.

<sup>2</sup> RSZK Merefelt heeft momenteel nog tweepersoonskamers op de afdeling psychogeriatrie (PG). Vanaf 2018 gaan we over naar eenpersoonskamers.

### Hospice

In onze hospice in RSZK Merefelt kunnen ernstig zieke mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden verblijven. De zorg in de hospice is gericht op het verminderen van lijden en het bieden van de best mogelijke kwaliteit van leven in de laatste levensfase. Ook bieden wij steun en begeleiding aan uw naasten.

### Thuiszorg

De RSZK helpt u graag bij het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen door zorg aan huis te leveren. Die thuiszorg varieert van hulp bij persoonlijke verzorging zoals wassen en aankleden tot medische en verpleegkundige zorg zoals wondverzorging en het toedienen van medicijnen. Binnen het werkgebied van de RSZK zijn 16<sup>3</sup> thuiszorgteams werkzaam.



## 3. Medewerkers bij de RSZK

De behandeling en verzorging van onze cliënten vindt plaats door een multidisciplinair team. Dit team bestaat o.a. uit:

### Contactpersoon vanuit de zorg

Binnen de RSZK krijgt u een vaste contactpersoon aangewezen. Een contactpersoon begeleidt u bij uw verhuizing en zorgt ervoor dat u antwoord krijgt op uw vragen.

### Specialist Ouderengeneeskunde

Indien u *zorg met verblijf en behandeling* ontvangt, is de medische zorg in handen van de specialist ouderengeneeskunde. Deze arts is gespecialiseerd in de kennis en ervaring op het gebied van chronische gezondheidsklachten bij kwetsbare ouderen en chronisch zieken. Indien u alleen zorg met verblijf ontvangt, behoudt u uw eigen huisarts.

### Medewerkers behandeling en begeleiding

Wanneer u *zorg met verblijf en behandeling* ontvangt, dan kunt u op aanvraag van de specialist ouderengeneeskunde gebruik maken van de inzet van medewerkers op het gebied van paramedische behandeling, begeleiding en advies.

U wordt dan in contact gebracht met één van onze fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, maatschappelijk werkers of diëtisten.

Ontvangt u *zorg met verblijf*? Ook dan kunt u voor paramedische behandeling, therapie, begeleiding en advies terecht bij de RSZK. Zo kunt u gebruik maken van bv. ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, diëtetiek, psycholoog en de specialist ouderengeneeskunde. Neem voor de vergoeding van paramedische behandelingen contact op met uw zorgverzekering. De RSZK helpt u zo lang mogelijk zelfstandig en vitaal te blijven!

### **Vrijwilligers**

Binnen de RSZK zijn veel vrijwilligers actief. Zij werken bijvoorbeeld als gastvrouw- of heer en schenken koffie in, ze begeleiden u naar activiteiten en ondersteunen u bij deze activiteiten of gaan met u wandelen. Wij waarderen hun vrijwillige inzet enorm.

### **Geestelijk verzorger**

Bij de geestelijk verzorger kunt u uw verhaal kwijt. De geestelijke verzorger kan u ondersteunen en begeleiden in het omgaan met levensvragen. De geestelijke verzorger heeft een vertrouwensfunctie.



### **Naast behandeling en verzorging kunt u ook gebruik maken van aanvullende diensten zoals de:**

#### **Kapper**

Als u een indicatie heeft voor persoonlijke verzorging en niet meer zelf uw haren kunt wassen, drogen of kammen, dan kunnen wij dit voor u doen. In een aantal woonzorgcentra hebben we een kapper. Bij de kapper kunt u uw haar laten knippen of watergolven. Deze kosten zijn voor uw eigen rekening.

#### **Pedicure**

U kunt uw voeten laten verzorgen door een pedicure. De kosten voor een pedicure zijn voor eigen rekening, tenzij u om medische redenen bent doorverwezen door de specialist ouderengeneeskunde.

#### **Tandarts**

Binnen de RSZK is een tandarts beschikbaar. Als u zorg met verblijf en behandeling ontvangt, kan uw gebit door deze tandarts worden behandeld. Als u alleen zorg met verblijf ontvangt, behoudt u uw eigen tandarts.



## 4. RSZK **Activeert**

Door omstandigheden kan het moeilijk(er) zijn om aan reguliere activiteiten deel te nemen. De RSZK vindt het belangrijk dat iedereen mee kan blijven doen en organiseert daarom laagdrempelige (dag-)activiteiten die aansluiten bij de wensen en talenten van de cliënten. De ondersteuning die RSZK Activeert biedt draagt bij aan de eigen participatie in het dagelijks leven.

### **Amusement**

Het team van RSZK Welzijn organiseert regelmatig activiteiten zoals een muziektreden, toneelvoorstelling, filmmiddag en een uitstapje. Ook rondom feest- en gedenkdagen worden passende activiteiten gehouden. Via de informatieborden en [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl)<sup>4</sup> vindt u de meest actuele informatie over het programma.



<sup>4</sup> Voor meer informatie over het welzijnsprogramma kunt u terecht op de site [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl), via het tabblad 'Thuis' en vervolgens de link 'RSZK Activeert'.

### **Verenigingsleven**

Binnen de RSZK zijn verschillende verenigingen actief. U kunt bijvoorbeeld lid worden van een sjoelclub, een creatieve club of meedoen aan een cursus Tai Chi. Meer informatie over het verenigingsaanbod kunt u vinden in de verenigingengids.

### **Internetcafé**

In diverse woonzorgcentra van de RSZK kan gratis gebruik worden gemaakt van het internetcafé. De computers zijn voorzien van een webcam. Het is dus mogelijk om met familie of vrienden te Skypen. Indien gewenst kunnen vrijwilligers u begeleiden en uw computervragen beantwoorden.

### **Stilteruimte en vieringen**

In de stilteruimte kunt u tot rust komen, bidden of een kaarsje opsteken. In verschillende woonzorgcentra worden vieringen gehouden. De vieringen worden op de informatieborden aangekondigd.



## 5. Service en faciliteiten

### Eten en drinken

De RSZK zorgt voor drie maaltijden per dag. De warme maaltijden worden 's middags of 's avonds verzorgd. De wijze waarop u een keuze kunt maken voor de warme maaltijd kan per woonzorgcentrum of afdeling verschillen. Soms maakt u vooraf een keuze, soms maakt u een keuze aan tafel. In de kleinschalige woonvormen wordt meestal zelf gekookt. U kunt ervoor kiezen om op uw kamer of in de huiskamer te eten. Op sommige afdelingen worden de maaltijden altijd in de huiskamer geserveerd.

Naast de gebruikelijke maaltijden zorgen wij ook voor voldoende drinken, zoals koffie en thee. Ook bieden we fruit en tussendoortjes.

### Restaurant

In het restaurant kunt u samen met uw familie, kennissen en ander bezoek een hapje eten of een drankje nuttigen. In deze restaurants bieden wij een breed assortiment warme en lunchgerechten aan. Maar ook zoetwaren en hartige snacks, koffie, thee, frisdranken en alcoholische dranken. Heeft u iets te vieren? Dan heeft de RSZK diverse mogelijkheden om voor lekkere hapjes en drankjes te zorgen. Ook voor de huur van een ruimte kunt u bij de RSZK terecht. Neem hiervoor contact op met de RSZK Servicedesk op (088) 245 77 95.



### Schoonmaak

Onze medewerkers dragen zorg voor een schone en nette leefomgeving. Wekelijks maken wij uw appartement / kamer schoon. Hierbij gaan we uit van een standaardtijd per appartement / kamer. In principe worden de persoonlijke eigendommen niet schoongemaakt.

Indien u wenst kunnen wij uw appartement / kamer extra schoonmaken (bovenop de beschikbare standaardtijd). De prijs voor deze service is op aanvraag.

### Wasserij

Het wassen en reinigen van uw eigen kleding kunt u naar keuze door familie of door de RSZK laten verzorgen. De RSZK besteedt dit uit aan een wasserij. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening. De kosten voor het wassen en reinigen van beddengoed, handdoeken en washandjes worden door de RSZK betaald.

### Telefonie / Televisie

Zodra u naar de RSZK verhuist, kunnen wij zorgen voor aansluitingen voor vaste telefonie en televisie. Uiteraard kunt u ook gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. De gebruikskosten zijn voor eigen rekening.

## Wifi

Diverse woonzorgcentra van de RSZK zijn voorzien van een Hotspot van KPN. Cliënten en gasten kunnen gratis gebruik maken van het draadloos netwerk van het betreffende woonzorgcentrum.

Dat betekent dat u in het gebouw en op het terras draadloos kunt internetten. In de meeste gevallen kan dat ook in uw appartement of uw kamer.

## Persoonlijke alarmering

Bij de RSZK is 24 uur per dag verzorging aanwezig.

Op momenten dat u dringend hulp nodig heeft, kunt u een medewerker oproepen. Dit kan door een draadloze en vaste alarmering. Als u hierop drukt, gaat er bij de desbetreffende medewerker een oproepalarmering af en komt hij / zij naar u toe.

## Vervoer

Heeft u vervoer nodig? Dan vragen wij uw familielid of vertegenwoordiger om u te begeleiden. Indien dit niet mogelijk is, kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek om begeleiding bij het vervoer door een vrijwilliger loopt via uw contactpersoon vanuit de zorg. Wij raden u aan dit ruim op tijd aan te vragen.

De kosten voor vervoer naar een andere instelling, zorgverlener of behandelaar die niet onder de Wlz<sup>5</sup> vallen, komen voor uw eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de zorgverzekeraar vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover, kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

De kosten voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, zijn voor eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de gemeente vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover, kunt u terecht bij het desbetreffende gemeenteloket.

## Ledenserviceprogramma 'Voor elkaar'

Alle cliënten krijgen een gratis lidmaatschap op het ledenserviceprogramma **Voor elkaar**. U kunt zo profiteren van voordeel op verschillende producten en diensten van (lokale) partners. Ook ontvangt u drie keer per jaar het *Voor elkaar* magazine boordevol informatie en aanbiedingen. Wilt u meer informatie over **Voor elkaar**? Neem dan een kijkje op de website [www.rszkvoorelkaar.nl](http://www.rszkvoorelkaar.nl)



<sup>5</sup> Per 1 januari is de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten) overgegaan in de Wlz, Wet langdurige zorg.

## 6. Ethiek rond medische beslissingen

### Wilsverklaring

In de gezondheidszorg mag u alleen behandeld worden met uw toestemming. U geeft toestemming op basis van informatie die u krijgt van uw behandelaar. U moet deze informatie kunnen begrijpen. U beslist dus zelf of u wordt behandeld.

In de toekomst kunt u zo ziek worden dat u geen beslissingen meer kunt nemen. Wanneer u niet in staat bent om zelf een besluit te nemen, bent u wilsonbekwaam. In dat geval zullen anderen bepalen hoe u behandeld wordt. U kunt uw wensen opschrijven en een wilsverklaring opstellen. Die wilsverklaring wordt gebruikt als u zelf geen beslissingen meer kunt nemen. Een bevestiging van uw wilsverklaring wordt in het dossier bewaard, zodat de medewerkers van de RSZK te allen tijde de juiste beslissing kunnen nemen in geval dit nodig mocht zijn.

### Wettelijk vertegenwoordiger

Er kan een moment komen dat u tijdelijk of langdurig, zelfstandig geen (behandel)beslissingen kunt nemen. In dat geval neemt een wettelijk vertegenwoordiger het van u over.

De wet kent 3 vormen van wettelijke vertegenwoordiging:

- **Mentorschap**  
Een mentor neemt beslissingen over verzorging en verpleging en soms behandeling van u over. De beslissingen worden zoveel mogelijk samen met u genomen.
- **Bewindvoerder**  
Hierbij worden beslissingen van financiële aard overgenomen door een bewindvoerder.
- **Curatele**  
Zowel persoonlijke als financiële beslissingen worden door een curator overgenomen.

### Reanimatie

De RSZK kent een reanimatiebeleid. Dat betekent dat u met uw behandelend arts kunt afspreken wanneer u niet gereanimeerd wilt worden. In dat geval wordt die afspraak vastgelegd in het medisch dossier en in het zorgleefplan.

### Euthanasie

De RSZK heeft vastgelegd hoe met een euthanasieverzoek moet worden omgegaan en aan welke zorgvuldigheidseisen moet worden voldaan. Het verzoek tot euthanasie moet altijd van de cliënt zelf komen. Er is geen sprake van daadwerkelijke hulp van verplegend en verzorgend personeel bij de uitvoering van euthanasie. De behandelend arts is verantwoordelijk voor zorgvuldige behandeling van een euthanasieverzoek en een eventuele uitvoering daarvan conform het protocol.

## Rechten en plichten

Zowel de RSZK als u heeft rechten en plichten waaraan gehouden dient te worden.

- **Recht op informatie/inzagerecht**  
De cliënt / vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het zorgleefplan en behandelplan. Desgewenst kunnen wij de nodige toelichting geven.
- **Toestemmingvereiste**  
De RSZK zal de cliënt of diens vertegenwoordiger toestemming vragen voor het uitvoeren, veranderen en stopzetten van het overeengekomen zorgleefplan.
- **Wet Bescherming Persoonsgegevens**  
De RSZK stelt de cliënt in de gelegenheid zijn leven binnen de grenzen van de instelling naar eigen inzicht in te richten. U kunt hierover afspraken maken met uw contactpersoon vanuit de zorg. Uw gegevens, die zijn opgeslagen in dossiers en bestanden, worden op een zodanige manier beheerd dat uw privacy gewaarborgd is. De privacybescherming is geregeld in het privacyreglement. Dit is desgewenst ter beschikking.

## 7. Veiligheid

### Leven in vrijheid

Vrijheid is een kostbaar goed waar we zorgvuldig mee om moeten gaan. Dat vindt ook de RSZK. De RSZK streeft er naar om vrijheidsbeperkende middelen alleen in uiterste nood in te zetten. Met andere woorden: alleen als sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of mensen in zijn / haar omgeving. Samen met u en uw naasten kijken we naar mogelijkheden met een goede balans tussen veiligheid en vrijheid.

### Brandinstructie

In de woonzorgcentra van de RSZK zijn voorzieningen aanwezig om de brandveiligheid te verzekeren. Rookmelders zullen bij een rookontwikkeling geactiveerd worden en brandalarm veroorzaken.

Wij vragen iedereen zich aan een aantal regels te houden:

- Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang;
- Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood;
- Plaats uw rollator en/of rolstoel niet in de gang;
- Bewaar geen licht ontvlambare stoffen, zoals spiritus, in de kamer;
- Rook niet in bed;
- Maak asbakken niet leeg in de prullenbak;
- Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw kamer;
- Elektrische apparaten dienen van een KEMA en CE keurmerk en randaarde stekkers voorzien te zijn.
- Gebruik alleen verlengsnoeren en verdeelblokken (stekkerdozen) die u standaard bij erkende leveranciers kunt verkrijgen.

## 8. Financiën en verzekeringen

### Financiën

De RSZK hanteert uniforme regels ten aanzien van financiën. Deze zijn gebaseerd op de wettelijke regels. Wilt u weten welke kosten de RSZK betaalt en welke kosten voor eigen rekening zijn? In de brochure 'Uw zorg in een AWBZ-instelling' (laatste versie april 2014), vindt u een handig overzicht. Deze brochure is als bijlage aan dit informatieboekje toegevoegd.

De RSZK heeft een algemene prijslijst opgesteld waarin de kosten van aanvullende diensten voor onze bewoners worden vermeld. De prijslijst kunt u vinden op de site [www.rszk.nl](http://www.rszk.nl), klik op wonen – financiën en kijk onder het kopje "meer informatie?".



### Verzekeringen

- **Tijdelijk verblijf**

Ook als u bij ons verblijft, dient u een ziektekostenverzekering te hebben. De RSZK sluit een collectieve WA-verzekering voor u af. We raden u aan om uw eigen inboedelverzekering te behouden.

- **Permanent verblijf**

Indien u permanent bij ons verblijft, heeft de RSZK een collectieve inboedel-, brand- en WA-verzekering voor u afgesloten. De premie wordt door de RSZK betaald. Dit betekent dat u de bovenstaande verzekeringen, die u eerder zelf had afgesloten, kunt opzeggen. Wel dient u er zelf voor te zorgen dat u een ziektekostenverzekering hebt afgesloten.

- **Persoonlijke bezittingen**

Voor kostbare bezittingen kunt u eventueel een aanvullende verzekering afsluiten. De RSZK is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen zoals gebitsprothesen, gehoortoestellen en brillen. Wij adviseren u om persoonlijke bezittingen van uw naam te (laten) voorzien.





# RSZK



RSZK biedt zorg op maat die zoveel mogelijk is gericht op zelfzorg en zelfredzaamheid en werkt daarbij nauw samen met cliënten, familie en naasten aan het welzijn en de kwaliteit van leven van haar cliënten.

We leveren zorg, behandelingen en diensten in de gemeenten Bergeijk, Bladel, Eersel, Heeze-Leende, Oirschot, Reusel-de Mierden, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

## **RSZK**

Wielewaal 10 • 5531 LJ Bladel

telefoon (0497) 33 17 00

[www.rszk.nl](http://www.rszk.nl)

